Política de Privacidad de TechnischeTools.co

TECHNISCHETOOLS.CO TECNOLOGIA EIRELI
CNPJ 31.860.690/0001-82 | Rio de Janeiro | RJ | Brasil.

Última actualización el 05 de abril de 2019. Sustituye a todas las versiones anteriores.

Esta es la Declaración de Privacidad de **TechnischeTools.co**, en la que describimos qué información se recopila, cómo se recopilan, cómo se utilizan, cómo guardamos, durante cuánto tiempo, siguiendo la legislación aplicable de protección y privacidad de datos.

¿Por qué recogemos la información de nuestros usuarios?

1. Para controlar y cumplir los contratos de suscripción entre el usuario y la **TechnischeTools.co**;
2. Para promover mejoras de seguridad en nuestras aplicaciones;
3. Para proporcionar una experiencia profesionalmente emocionante, eficiente y eficaz;
4. Para la mejora continua de la colaboración entre el usuario y la **TechnischeTools.co**;
5. Para otros fines citados en este documento.

Información que recogemos de nuestros usuarios

1. Datos informados por el propio usuario al registrarse, a saber:
   a) Nombre que desea llamar
   b) E-mail
   c) país
   d) Código "hash" de la contraseña introducida
2. Dirección IP (Internet Protocol address), fecha y hora de la sesión del usuario;
3. Datos de facturación cuando el usuario realiza una compra.

Cómo recogemos la información de nuestros usuarios

Esta información se recoge cuando se inserta y se envía por el usuario.

No hacemos uso de ninguna otra forma de recolección de información, ya sea indirectamente o por terceros.

Cómo usamos la información de nuestros usuarios

La información se utiliza en las siguientes situaciones:
1. Verificaciones de acceso a las aplicaciones;
2. En las cuestiones comerciales;
3. En las cuestiones financieras y administrativas;
4. En análisis de datos para mejorar nuestros servicios y aplicaciones;
5. Para identificar y prevenir fallos en nuestros servidores, servicios y aplicaciones;
6. Para el envío de comunicaciones informativas sobre mantenimiento de las aplicaciones, nuevas aplicaciones, novedades, nuevas versiones y servicios.

Cómo guardamos la información de nuestros usuarios

La información de nuestros usuarios y la infraestructura de servidores utilizados por **TechnischeTools.co** se almacenan en servidores seguros de terceros en los Estados Unidos de América.

Los servidores sólo se accede por medio de encriptación, con "clave de seguridad" única y sólo por dos personas autorizadas en **TechnischeTools.co**. Estos accesos se realizan de forma planificada, para el mantenimiento, la mejora de las aplicaciones y la mejora de la red de servidores.

Los sitios de **TechnischeTools.co** utilizan la tecnología de seguridad SSL (Secure Socket Layer) que crea un canal cifrado entre un servidor web (servidores de **TechnischeTools.co**) y un navegador (navegador del usuario). Esto garantiza un "túnel único" que permite el secreto y la seguridad en los datos transmitidos.

La información de los usuarios nunca se comparte con terceros, excepto con autoridad competente cuando oficialmente requerida por la ley o en respuestas a la solicitud de autoridad legal.

Exención de responsabilidad

Es importante resaltar que, aun con todos los procedimientos de seguridad realizados por la **TechnischeTools.co**, no hay como garantizar el 100% de seguridad en los datos que tragan por internet. De esta forma la **TechnischeTools.co** se exime de la responsabilidad sobre la información transmitida por los usuarios.

Por cuánto tiempo se guarda la información de nuestros usuarios

La información personal de los usuarios será guardada por el tiempo que se haga necesario para la correcta prestación de los servicios relacionados con las aplicaciones y para el cumplimiento de obligaciones legales.

Los usuarios que dejen de acceder a las aplicaciones por más de 12 (doce) meses pueden tener sus datos borrados automáticamente.

Control accionario de TechnischeTools.co e información de los usuarios

En caso de fusión, incorporación, escisión, venta o reestructuración de parte o de la totalidad de **TechnischeTools.co** con otra empresa, puede ocurrir la transferencia de nuestra base de datos, con la información de los usuarios, al nuevo accionista.

Actualización de la política de privacidad

Para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, revisaremos, cuando sea necesario, nuestra política de privacidad.

Revisemos también en los casos en que, por necesidad de mejora de nuestros servicios, tengamos que añadir nuevas reglas sobre nuestra Política de Privacidad.

En todos los casos le enviaremos una notificación sobre las modificaciones de nuestra Política de Privacidad.